三门峡市人力资源和社会保障局

关于2020年政府信息公开年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）《河南省人民政府办公厅关于印发 2021 年河南省政务公开工作要点的通知》（豫政办〔2021〕26号）等文件要求编制。本年度报告中所列数据的统计期限为2021年1月1日至12月31日。

一、总体情况

2021 年，三门峡市人民政府办公室坚持以习近平新时代中 国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次 全会精神，认真落实省委、省政府和市委、市政府关于政务公开 的决策部署，不断推进政务公开工作取得新成效。

（一）主动公开情况

积极主动公开人社领域政务信息。紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线，积极做好政务公开工作。加大对就业招聘、社保基金管理、职称评定、事业单位公开考试招聘等民生热点的公开力度。应对新冠疫情，及时发布网上业务办理指南。进一步完善依申请公开工作机制，规范依申请公开工作程序，不断提高干部的政务公开意识和服务意识。

（二）依申请公开情况

严格执行《条例》，对政府信息公开申请实行台账式管理，进一步规范申请签收、登记、审核、办理、答复、归档工作程序，依法依规出具答复文书，确保满足申请人合理的政府信息公开需求。2020年我局新收政府信息公开申请2件，已全部办结。按照有关规定，本年度没有向政府信息公开申请人收取费用的情况。

（三）政府信息管理情况

严格执行保密审查制度，印发公文时明确标注“此件公开发布”“此件依申请公开”等字样。

（四）平台建设情况

一是加强局门户网站建设。积极做好局门户网站迁移工作，2020年3月1日，按照市政府要求，我局相关栏目数据全部迁移到市政府门户网站统一技术平台，网站运行平稳，截止2020年12月底访问量53万人次，办理网民信箱留言130件，市政府网站网民留言34件。对局网站政府信息公开相关栏目进行规范整合，建设完成“政府信息公开”专栏，增设“六稳”“六保”、职业技能提升、平安建设专题专栏，专题专栏，助力做好“六稳”“六保”和平安建设工作。推动公开内容进一步聚焦重点政务信息，公开形式更加统一规范。

二是加强新媒体建设。充分发挥新媒体作用，传递人社声音。“三门峡人社”微信公众号应用全国电子社保卡服务平台，实现了失业保险待遇申领、社会保险服务、高校就业、资格证书查询、电子社保卡扫码购药等线上服务。2020年“三门峡人社”微信公众号推送信息531条，信息点击量4万人次。

三是加强12333咨询服务建设。河南省12333作为我局唯一对外政务服务热线，集电话服务和网民留言办理为一体，全天候为社会公众提供人力资源社会保障咨询服务。2020年市本级12333咨询服务中心累计受理来电总量6.38万次。

（五）监督保障情况

认真贯彻落实《2020年三门峡市政务公开工作要点》《三门峡市基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，细化工作措施，压实工作责任。开展政府信息公开培训。强化业务学习，把《政府信息公开条例》作为落实领导干部培训的重要内容。8月5日举办政府信息公开专题培训班，对《政府信息公开条例》和政府网站信息公开等工作相关内容进行专题讲授，进一步增强干部职工公开意识和能力。结合人社部和省人社厅《就业和社会保险领域基层政务公开标准指引》和《目录》，依照权力清单和政务服务事项清单对政务公开事项进行了梳理，对公开事项标准进一步规范，依照权力清单和政务服务事项清单对政务公开事项进行了梳理，加强与各县（市、区）沟通协调，对基层政务公开标准化规范化工作进行指导和督促检查。