

三门峡市人力资源和社会保障局

三门峡市人力资源和社会保障局 关于通报表扬“12345”政务热线工作 先进个人的通知

各科室、局属各单位:

2020年,在局党组的正确领导下,在各科室(单位)的共同努力下,我局积极配合市12345政务热线工作,认真办理热线工单,全年共处理市政务热线工单499件,按时办结率为91.74%,群众满意率为94.37%,解决了一大批群众所急、所需、所盼的人社领域问题线索,特别是通过平台处理欠薪问题277件,帮助农民工追讨工资1000余万元,受到了社会各界和广大群众的认可与好评。在2020年度政务热线绩效考核中,我局取得了第一名的优异成绩,得到了庆志英副市长和倪爱武局长的批示肯定。

为激励先进,鼓舞士气,经研究,决定对我局2020年“12345”政务热线工作中表现突出的韩建民等10名同志给予通报表扬。希望受到表扬的同志在今后的工作中再接再厉,不断取得新成绩、作出新贡献。各科室、各单位要认真贯彻落实庆市长和倪局长的重要批示精神,以受表扬人员为榜样,把“12345”政务热线作为转作风、提效能、优服务的重要平台,切实听民意、解民忧、纾民困、惠民生、暖民心,为我市建强省际区域中心城市,

谱写新时代中原更加出彩绚丽篇章作出新的更大贡献。

- 附件: 1. 三门峡市人力资源和社会保障局 2020 年度“12345”
政务热线工作先进个人名单
2. 有关领导批示

2021年1月25日



(此件主动公开)

(联系单位: 办公室)

附件 1:

三门峡市人力资源和社会保障局 “12345” 政务热线工作先进个人名单

韩建民	市劳动保障监察支队
牛 原	市劳动保障监察支队
王 磊	局办公室
曹正谦	市就业促进办公室
李佳静	市劳动就业培训中心
陈 曦	市社会养老保险中心
许丽芳	市社会失业保险中心
张 华	市社会工伤保险中心
许 琳	市人才交流中心
郑吉星	市职业介绍服务中心
张 彤	市职业技能鉴定指导中心

附件 2：
内部资料

领导批示

〔2021〕第 1 期

三门峡市人力资源和社会保障局办公室

2021 年 1 月 20 日

1 月 8 日，局党组书记、局长倪爱武在《关于 2020 年 12345 政务服务热线绩效考核成绩的通报》上作出批示：2020 年 12345 政务服务热线绩效考核成绩在全市名列第一，成绩实属不易，可喜可贺！感谢全局干部职工的共同努力，对在此项工作中付出辛劳的办公室王磊，劳动保障监察支队韩建民、牛原等同志，特提出表扬。望今年再接再厉，保持先进，争取更好的成绩，让老百姓享有更多的幸福感、获得感和安全感！

内部资料

领导批示

〔2021〕第3期

三门峡市人力资源和社会保障局办公室

2021年1月21日

1月20日，副市长庆志英在《转变作风 依法行政 市人社局取得优异成绩》上作出批示：人社局积极作为，真抓实干，成绩优异，可喜可贺。希望新的一年百尺竿头，更进一步。

1月20日，局党组书记、局长倪爱武在《转变作风 依法行政 市人社局取得优异成绩》上作出批示：很好！再接再厉，再创辉煌。